**PRIVACY POLICY**

This privacy notice covers our main activities including our website galwad.cymru. We describe here the data we collect from you when you engage with us.

These are our reasons for collecting it, what we do with it and what your rights are.

**WHO ARE WE?**

We are Collective Cymru, a project led by The National Theatre of Wales, 30 Castle Arcade, Cardiff, CF10 1BW, company registration number 06693227.

You can call us on +44(0)29 2035 3070, or email us on admin@collective.cymru.

The National Theatre of Wales are the controller for the processing described in this privacy notice, and we are registered as a controller with the Information Commissioner’s Office (ICO) registration number Z187416X.

**PURPOSE OF PROCESSING**

We process your personal data for a variety of purposes as set out in the table below, which also shows our lawful basis under UK data protection legislation (UK GDPR) for doing so.

* Managing your enquiries - Our legitimate interests in responding to and managing your enquiry
* Managing your newsletter subscriptions - Our legitimate interests in ensuring that you only receive the newsletters you requested and that you no longer receive them should you unsubscribe
* Other Direct marketing - Our legitimate interests in ensuring we appropriately manage, deliver or suppress direct marketing activity you have opted in to receive or opted out to decline to receive
* Recruitment enquiries (including volunteers) - Taking the steps necessary to enter into a contract with you. We will provide further privacy information to you as the recruitment process progresses

Where we are relying on our legitimate interests you are free to object to that at any time. In the case of direct marketing activity (including newsletter subscriptions) we will ensure that we cease to market our services to you should you object to our legitimate interests.

**DATA WE COLLECT**

The table below gives information on the categories of personal data we process for each of the purposes shown above.

* Managing your enquiries - Name, contact details, contact history and message content
* Managing your newsletter subscriptions - Email address & name
* Other Direct marketing - Name, contact details
* Recruitment enquiries (including volunteers) - Name, contact details, basic employment or skills information required at this stage, role applied for

**SPECIAL CATEGORY DATA**

There are additional rules we must follow if we collect certain types of more sensitive data, known as Special Category Data. These include details of your ethnicity, beliefs, health and sexuality and in each case we must let you know what our additional lawful basis is for processing such data.

We do not routinely process any such special category data, however we may occasionally do so (for example when we manage an event you are attending we may ask for any dietary or access requirements which could include data relating to belief or health) and will always ensure we have a lawful basis (normally by asking for your explicit consent) and only retain the information for a very limited period of time.

We do have obligations to report on the diversity and inclusion of our project, however we will only request such information from you anonymously which means that it is not personal data.

**HOW LONG DO WE KEEP YOUR DATA FOR?**

Where we are relying on our legitimate interests to process your data then we will keep your personal data until you object to our legitimate interests and we agree with your objection, or until the following default periods have elapsed after our last contact with you.

We will retain your personal data by default for the following periods:

* Managing your enquiries - 7 years
* Managing your newsletter subscriptions - 7 years
* Other Direct marketing - 7 years
* Recruitment enquiries (including volunteers) - 7 years (if successful)

**DO WE EVER SHARE PERSONAL DATA?**

We will share your data if we receive a legitimate request from a law enforcement agency.

When you submit your personal data online your data is held by our partner who hosts our website.

If we are communicating with you via email or social media channels we will be sharing your personal data with those email and social media providers.

We also utilise external suppliers to provide a number of business support services. We always ensure that we have appropriate contracts in place to protect your rights when personal data are processed on our behalf by these third parties. There is further information regarding these suppliers in the “Where Do We Process Data?” section.

**HOW DO WE KEEP YOUR DATA SECURE?**

We take sensible steps to keep your data secure and ensure we can uphold your rights and meet our obligations under UK GDPR:

* All data sent between your browser and our website are encrypted in transit,
* Access to personal data is role based: only those members of staff with a legitimate need will have access,
* Systems are password protected and multi-factor authentication is enabled where available,
* We maintain appropriate records of processing activities which record any data processors we use and we ensure that appropriate contracts are in place to protect your rights, that the processors take appropriate security measures to safeguard your data, and that any international transfers are done correctly under UK GDPR,
* Our employees are all subject to an obligation of confidentiality, and receive training on data protection matters,
* We utilise appropriate technical and organisational measures to optimise the security of your personal data.

​

**YOUR RIGHTS**

You have a number of rights relating to the processing of your data, if you would like to use them or have any questions then please contact us.

We won’t charge you for doing any of the following, however we may make a charge in the case of frequent repeat or unfounded requests:

* Awareness: You have the right to be fully informed about why and how we process your information. This privacy notice is intended to meet that requirement, but please do contact us if you have any questions,
* Access: You have the right to a copy of the data we hold about you
* Rectification: If you think some of the data we hold is wrong then you have the right to ask us to correct it,
* Erasure: You have the right to ask us to delete the data we hold about you. Where we are holding the data to fulfil a contract with you or your organisation then we will need to retain the data in accordance with the data retention requirements shown above,
* Restriction: You have the right to ask us to restrict the processing of personal data whilst we check its accuracy, if you think the processing is unlawful, if you believe we no longer need to process the data but you need us to store it due to pending legal claims, or when you object to our processing based upon our legitimate interests and we are assessing the validity of that,
* Object: Where we are processing your personal data based upon our legitimate interests you have the right to object to that. If your objection is valid (for instance in the case of any direct marketing activity) then we will stop processing your personal data for that purpose,
* Data portability: You can request a copy of your data in a digital format which you can then supply to another provider when we ae processing your personal data under the lawful basis of performing a contract with you or because we have your consent,
* Automated decisions and profiling: You have the right, in certain circumstances, not to be subject to decisions based on automated processing (including profiling) if it has a significant or legal impact on you. This doesn’t apply if the processing is necessary to fulfil a contract with you, or if you have given us your consent to do so. We do not currently use any technology to make automated decisions about you.

​

**COOKIES – HOW DO WE USE COOKIES ON OUR WEBSITE**

We utilise cookies on our website. Some are required for our site to work, these are known as essential cookies, and we also use others for analytics and marketing purposes.

We will ask for your consent to use any cookies which aren’t essential, and we won’t deploy any non-essential cookies without your consent. You should be aware that whilst we use non-essential cookies to help us understand how our website is performing, the author of the cookies (Google) also uses the data obtained for their own purposes. To find out more about this please see Google’s privacy notices here: https: //policies.google.com/privacy

These are the non-essential cookies we use:

* Google Tag Manager - Marketing and Analytics
* Google Analytics - Marketing and Analytics

​

**WHAT HAPPENS WHEN I FOLLOW LINKS TO OTHER SITES?**

If you follow a link from our site to another site then you should read the privacy notice on the other site prior to providing your data to them.

​

**WHERE DO WE PROCESS DATA?**

We primarily process data in the UK however we use partners to help us deliver our services, some of these services will mean that your personal data are transferred outside of the UK

* Google Workspace - USA & Google locations in other nations - Standard Contractual Clauses in place.
* Website host - UK - N/A
* Zoom - USA - Standard Contractual Clauses in place.
* SmartSheets - USA - Standard Contractual Clauses in place.
* DropBox - USA - Standard Contractual Clauses in place.
* MailChimp - USA - Standard Contractual Clauses in place.

​

**MAKING A COMPLAINT**

Please contact us at the above address. You can also contact the Information Commissioner’s Office (ICO) on their helpline 0303 123 1113 or online at www.ico.org.uk. If you should contact the ICO they will normally ask you to contact us first.

**POLISI PREIFATRWYDD**

## HYSBYSIAD PREIFATRWYDD

Mae'r hysbysiad preifatrwydd hwn yn cynnwys ein prif weithgareddau gan gynnwys ein gwefan galwad.cymru. Rydym yn disgrifio yma'r data rydym yn ei gasglu gennych chi pan fyddwch chi'n ymgysylltu â ni.

Dyma ein rhesymau dros ei gasglu, beth rydym yn ei wneud ag ef a beth yw eich hawliau.

​

## PWY YDYM NI?

Ni yw Casgliad Cymru, prosiect dan arweiniad National Theatre of Wales, 30 Arcêd y Castell, Caerdydd, CF10 1BW, rhif cofrestru'r cwmni 06693227.

Gallwch ein ffonio ar +44(0)29 2035 3070, neu anfon e-bost atom ar admin@collective.cymru .

National Theatre of Wales yw'r rheolydd ar gyfer y prosesu a ddisgrifir yn yr hysbysiad preifatrwydd hwn, ac rydym wedi ein cofrestru fel rheolyddgyda Swyddfa'r Comisiynydd Gwybodaeth (ICO) rhif cofrestru Z187416X.

​

## PWRPAS PROSESU

Rydym yn prosesu eich data personol at amrywiaeth o ddibenion fel y nodir yn y tabl isod, sydd hefyd yn dangos ein sail gyfreithlon o dan ddeddfwriaeth diogelu data'r DU (GDPR y DU) dros wneud hynny.

​

* Rheoli eich ymholiadau - Ein buddiannau dilys mewn ymateb i'ch ymholiad a'i reoli
* Rheoli eich tanysgrifiadau i gylchlythyrau - Ein buddiannau dilys wrth sicrhau eich bod yn derbyn y cylchlythyrau y gwnaethoch ofyn amdanynt yn unig ac nad ydych yn eu derbyn mwyach pe baech yn dad-danysgrifio
* Marchnata uniongyrchol arall - Ein buddiannau dilys wrth sicrhau ein bod yn rheoli, cyflwyno neu atal gweithgarwch marchnata uniongyrchol yr ydych wedi dewis ei dderbyn neu wedi dewis gwrthod ei dderbyn
* Ymholiadau recriwtio (gan gynnwys gwirfoddolwyr) - Cymryd y camau angenrheidiol i ymrwymo i gontract gyda chi. Byddwn yn darparu gwybodaeth breifatrwydd bellach i chi wrth i'r broses recriwtio fynd yn ei blaen.

​

Lle rydym yn dibynnu ar ein buddiannau dilys mae croeso i chi wrthwynebu hynny ar unrhyw adeg. Yn achos gweithgarwch marchnata uniongyrchol (gan gynnwys tanysgrifiadau i gylchlythyrau) byddwn yn sicrhau ein bod yn peidio â marchnata ein gwasanaethau i chi os byddwch chi'n gwrthwynebu ein buddiannau dilys.

​

## DATA A GASGLWN

Mae'r tabl isod yn rhoi gwybodaeth am y categorïau o ddata personol rydym yn eu prosesu at bob un o'r dibenion a ddangosir uchod.

​

* Rheoli eich ymholiadau - Enw, manylion cyswllt, hanes cyswllt a chynnwys negeseuon
* Rheoli eich tanysgrifiadau i gylchlythyrau - Cyfeiriad e-bost ac enw
* Marchnata uniongyrchol arall - Enw, manylion cyswllt
* Ymholiadau recriwtio (gan gynnwys gwirfoddolwyr) - Enw, manylion cyswllt, gwybodaeth sylfaenol am gyflogaeth neu sgiliau sy'n ofynnol ar y cam hwn, y rôl y gwnaed cais amdani

​

## DATA CATEGORI ARBENNIG

Mae yna reolau ychwanegol y mae'n rhaid i ni eu dilyn os ydym yn casglu rhai mathau o ddata mwy sensitif, a elwir yn Ddata Categori Arbennig. Mae'r rhain yn cynnwys manylion eich ethnigrwydd, credoau, iechyd a rhywioldeb ac ym mhob achos mae'n rhaid i ni roi gwybod i chi beth yw ein sail gyfreithlon ychwanegol ar gyfer prosesu data o'r fath.

​

Nid ydym yn prosesu unrhyw ddata categori arbennig o'r fath fel mater o drefn, ond gallwn wneud hynny o bryd i'w gilydd (er enghraifft pan fyddwn yn rheoli digwyddiad rydych chi'n ei fynychu gallwn ofyn am unrhyw ofynion dietegol neu fynediad a allai gynnwys data sy'n ymwneud â chred neu iechyd) a byddwn bob amser yn sicrhau bod gennym ni sail gyfreithlon (fel arfer trwy ofyn am eich caniatâd penodol) a dim ond am gyfnod cyfyngedig iawn o amser y byddwn yn cadw'r wybodaeth.

​

Mae gennym rwymedigaethau i adrodd ar amrywiaeth a chynhwysiant ein prosiect, ond dim ond yn ddienw y byddwn yn gofyn am wybodaeth o'r fath sy'n golygu nad yw'n ddata personol.

​

## AM BA HYD RYDYM YN CADW'CH DATA?

Lle rydym yn dibynnu ar ein buddiannau dilys i brosesu eich data yna byddwn yn cadw'ch data personol nes eich bod yn gwrthwynebu i'n buddiannau dilys a'n bod yn cytuno â'ch gwrthwynebiad, neu nes bod y cyfnodau diofyn canlynol wedi mynd heibio ar ôl ein cyswllt olaf â chi.

Byddwn yn cadw'ch data personol yn ddiofyn am y cyfnodau canlynol:

​

* Rheoli eich ymholiadau - 7 mlynedd
* Rheoli eich tanysgrifiadau i gylchlythyrau- 7 mlynedd
* Marchnata uniongyrchol arall - 7 mlynedd
* Ymholiadau recriwtio (gan gynnwys gwirfoddolwyr) - 7 mlynedd (os yn llwyddiannus)

​

## A YDYM NI BYTH YN RHANNU DATA PERSONOL?

Byddwn yn rhannu eich data os ydym yn derbyn cais dilys gan asiantaeth gorfodaeth cyfraith.

Pan fyddwch chi'n cyflwyno'ch data personol ar-lein, mae eich data yn cael ei ddal gan ein partner sy'n cynnal ein gwefan.

Os ydym yn cyfathrebu â chi trwy e-bost neu sianeli cyfryngau cymdeithasol byddwn yn rhannu eich data personol gyda'r darparwyr e-bost a chyfryngau cymdeithasol hynny.

​

Rydym hefyd yn defnyddio cyflenwyr allanol i ddarparu nifer o wasanaethau cymorth busnes. Rydym bob amser yn sicrhau bod gennym gontractau priodol ar waith i amddiffyn eich hawliau pan fydd data personol yn cael ei brosesu ar ein rhan gan y trydydd partïon hyn. Mae mwy o wybodaeth am y cyflenwyr hyn yn yr adran “Ble Ydym yn Prosesu Data?”.

​

## SUT YDYM YN CADW'CH DATA'N DDIOGEL?

Rydym yn cymryd camau synhwyrol i gadw'ch data yn ddiogel a sicrhau y gallwn gynnal eich hawliau a chyflawni ein rhwymedigaethau o dan GDPR y DU:

​

* Mae'r holl ddata a anfonir rhwng eich porwr a'n gwefan wedi'i amgryptio wrth ei gludo,
* Mae mynediad at ddata personol yn seiliedig ar rôl: dim ond yr aelodau staff hynny ag angen dilys fydd â mynediad,
* Mae systemau wedi'u gwarchod gan gyfrinair a galluogir dilysu aml-ffactor lle mae ar gael,
* Rydym yn cadw cofnodion priodol o weithgareddau prosesu sy'n cofnodi unrhyw broseswyr data a ddefnyddiwn ac rydym yn sicrhau bod contractau priodol ar waith i amddiffyn eich hawliau, bod y proseswyr yn cymryd mesurau diogelwch priodol i ddiogelu'ch data, a bod unrhyw drosglwyddiadau rhyngwladol yn cael eu gwneud yn gywir o dan GDPR y DU,
* Mae ein cyflogeion i gyd yn destun rhwymedigaeth cyfrinachedd, ac yn derbyn hyfforddiant ar faterion diogelu data,
* Rydym yn defnyddio mesurau technegol a sefydliadol priodol i wneud y gorau o ddiogelwch eich data personol.

​

## EICH HAWLIAU

Mae gennych nifer o hawliau yn ymwneud â phrosesu eich data, os hoffech eu defnyddio neu os oes gennych unrhyw gwestiynau yna cysylltwch â ni.

Ni fyddwn yn codi tâl arnoch am wneud unrhyw un o'r canlynol, ond gallwn godi tâl yn achos ceisiadau mynych neu ddi-sail:

​

* Ymwybyddiaeth: Mae gennych yr hawl i gael gwybodaeth lawn am pam a sut rydym yn prosesu eich gwybodaeth. Bwriad yr hysbysiad preifatrwydd hwn yw cwrdd â'r gofyniad hwnnw, ond cysylltwch â ni os oes gennych unrhyw gwestiynau,
* Mynediad: Mae gennych hawl i gael copi o'r data sydd gennym amdanoch chi
* Cywiro: Os credwch fod rhywfaint o'r data sydd gennym yn anghywir yna mae gennych yr hawl i ofyn i ni ei gywiro,
* Dileu: Mae gennych yr hawl i ofyn i ni ddileu'r data sydd gennym amdanoch chi. Lle rydym yn dal y data i gyflawni contract gyda chi neu'ch sefydliad yna bydd angen i ni gadw'r data yn unol â'r gofynion cadw data a ddangosir uchod,
* Cyfyngu: Mae gennych yr hawl i ofyn i ni gyfyngu ar brosesu data personol tra ein bod yn gwirio ei gywirdeb, os ydych chi'n credu bod y prosesu yn anghyfreithlon, os ydych chi'n credu nad oes angen i ni brosesu'r data mwyach ond mae angen i ni ei storio oherwydd bod hawliau cyfreithiol yn yr arfaeth, neu pan fyddwch yn gwrthwynebu ein prosesu ar sail ein buddiannau dilys a'n bod yn asesu dilysrwydd hynny,
* Gwrthwynebu: Lle rydym yn prosesu eich data personol yn seiliedig ar ein buddiannau dilys mae gennych yr hawl i wrthwynebu hynny. Os yw'ch gwrthwynebiad yn ddilys (er enghraifft yn achos unrhyw weithgarwch marchnata uniongyrchol) yna byddwn yn rhoi'r gorau i brosesu'ch data personol at y diben hwnnw,
* Cludadwyedd data: Gallwch ofyn am gopi o'ch data mewn fformat digidol y gallwch wedyn ei roi i ddarparwr arall pan fyddwn yn prosesu eich data personol o dan y sail gyfreithlon o gyflawni contract gyda chi neu oherwydd bod gennym eich caniatâd,
* Penderfyniadau a phroffilio awtomataidd: Mae gennych yr hawl, mewn rhai amgylchiadau, i beidio â bod yn destun penderfyniadau ar sail prosesu awtomataidd (gan gynnwys proffilio) os yw'n cael effaith sylweddol neu gyfreithiol arnoch chi. Nid yw hyn yn berthnasol os yw'r prosesu yn angenrheidiol i gyflawni contract gyda chi, neu os ydych wedi rhoi eich caniatâd i ni wneud hynny. Ar hyn o bryd nid ydym yn defnyddio unrhyw dechnoleg i wneud penderfyniadau awtomataidd amdanoch chi.

​

## CWCIS - SUT YDYM YN DEFNYDDIO CWCIS AR EIN GWEFAN

Rydym yn defnyddio cwcis ar ein gwefan. Mae angen rhai er mwyn i'n gwefan weithio, gelwir y rhain yn 'cwcis hanfodol', ac rydym hefyd yn defnyddio rhai eraill ar gyfer dadansoddi a farchnata.

Byddwn yn gofyn am eich caniatâd i ddefnyddio unrhyw gwcis nad yw'n hanfodol, ac ni fyddwn yn defnyddio unrhyw gwcis nad yw'n hanfodol heb eich caniatâd. Dylech fod yn ymwybodol, er ein bod yn defnyddio cwcis nad yw'n hanfodol i'n helpu i ddeall sut mae ein gwefan yn perfformio, mae awdur y cwcis (Google) hefyd yn defnyddio'r data a gafwyd at eu dibenion eu hunain. I ddarganfod mwy am hyn gweler hysbysiadau preifatrwydd Google yma: https://policies.google.com/privacy

Dyma'r cwcis nad yw'n hanfodol rydyn ni'n eu ddefnyddio:

Enw'r Cwci

Awdur

Math

Google Tag Manager

Google

Marchnata a Dadansoddi

Google Analytics

Google

Marchnata a Dadansoddi

## BETH SY'N DIGWYDD PAN FYDDAF YN DILYN DOLENNI I WEFANNAU ERAILL?

Os dilynwch ddolen o'n gwefan i wefan arall yna dylech ddarllen yr hysbysiad preifatrwydd ar y wefan arall cyn darparu eich data iddynt.

​

## BLE RYDYM YN PROSESU DATA?

Rydym yn prosesu data yn y DU yn bennaf ond rydym yn defnyddio partneriaid i'n helpu i ddarparu ein gwasanaethau, bydd rhai o'r gwasanaethau hyn yn golygu bod eich data personol yn cael ei drosglwyddo y tu allan i'r DU.

​

* Google Workspace - UDA - a lleoliadau Google mewn gwledydd eraill
* Cymalau Cytundebol Safonol ar waith.
* Gwesteiwr gwefan -DU - Amh
* Zoom - UDA - Cymalau Cytundebol Safonol ar waith.
* SmartSheets - UDA - Cymalau Cytundebol Safonol ar waith.
* MailChimp - UDA - Cymalau Cytundebol Safonol ar waith.
* DropBox - UDA - Cymalau Cytundebol Safonol ar waith.

​

## GWNEUD CWYN

Cysylltwch â ni yn y cyfeiriad uchod. Gallwch hefyd gysylltu â Swyddfa'r Comisiynydd Gwybodaeth (ICO) ar eu llinell gymorth 0303 123 1113 neu ar-lein yn www.ico.org.uk. Os byddwch yn cysylltu â'r ICO, byddant fel arfer yn gofyn ichi gysylltu â ni yn gyntaf.